



Comité sectoriel de main-d'œuvre en transformation alimentaire

1480, 80^e rue est, bureau 103, C.P. 59040, Charlesbourg (Québec) G2L 2W6
Téléphone : (418) 623-5335 • Télécopieur : (418) 623-1343 • Courriel : info@esmota.qc.ca

FORMATION MULTIMÉDIA

SUPERVISION EN HYGIÈNE, SALUBRITÉ, SANTÉ ET SÉCURITÉ EN TRANSFORMATION ALIMENTAIRE

LE GUIDE de L'UTILISATEUR



TABLE DES MATIÈRES

1. INTRODUCTION	3
2. LE DÉMARRAGE	3
2.1 La configuration de l'ordinateur et des périphériques	3
2.2 Les ajustements	4
2.3 Le démarrage du logiciel.....	4
3. LA NAVIGATION.....	5
3.1 Le menu	5
3.2 Le prétest.....	6
3.3 Répondre aux questions du prétest et du post-test	7
3.4 La page-écran d'une leçon	8
4. LA STRATÉGIE D'APPRENTISSAGE	9
4.1 Les éléments de la stratégie	9
4.2 Les exercices de simulation	10
4.3 Le résumé.....	12
4.4 Le post-test.....	13



1. INTRODUCTION

Le logiciel présente cinq leçons portant sur le processus de supervision des employés : concepts de base en salubrité, hygiène personnelle, lavage des mains, nettoyage des équipements et santé et sécurité au travail. Le logiciel comporte également un prétest et un post-test.

Pour chacune des cinq leçons, trois situations sont présentées où le superviseur doit **appliquer le même processus** : identifier une non-conformité, faire une intervention adéquate auprès de l'employé pour corriger la situation et responsabiliser l'employé.

2. LE DÉMARRAGE

L'outil de formation « Supervision en hygiène, salubrité, santé et sécurité en transformation alimentaire » est téléchargeable gratuitement, à partir du site Web du Comité sectoriel de main-d'œuvre en transformation alimentaire : www.csmota.qc.ca. La formation de type multimédia comporte des éléments sonores et permet d'imprimer les résultats à la fin du parcours d'apprentissage.

2.1 La configuration de l'ordinateur et des périphériques

L'ordinateur

- Pentium 350 (idéal 500)
- Mémoire vive : 64 Mo (idéal 128Mo)
- Affichage : SVGA avec résolution de **1024 X 768**
- Carte vidéo : un minimum de 1 Mo de mémoire vive
- Carte de son



Les périphériques

- Souris
- Haut-parleurs ou écouteurs
- Imprimante

Les systèmes d'exploitation

- Systèmes d'exploitation : Windows 98, NT 4.0, 2000, XP

2.2 Les ajustements

Il se peut que la résolution de votre écran ait besoin d'être ajustée à **1024 X 768** pour vous permettre de voir les pages complètes de l'outil de formation.

Il est recommandé d'utiliser des écouteurs pendant la séance de formation. Toutes les leçons (sauf le prétest et le post-test) offrent un support sonore. Vérifiez que les écouteurs sont activés dans le module « Son » du panneau de configuration.

2.3 Le démarrage du logiciel

Pour démarrer le logiciel de formation, faites un double-clic sur le fichier « Superviseur *macromédia projector* ».



Superviseur
Macromedia Projector
Macromedia, Inc.



3. LA NAVIGATION

Dans cette section nous expliquons comment accéder aux différents modules du logiciel de formation et comment naviguer à l'intérieur d'une leçon.

3.1 Le menu

Au démarrage du logiciel, vous verrez apparaître le menu principal menant au prétest, aux cinq leçons et au post-test.

Au départ, cliquez sur **Prétest**. Cette étape est nécessaire pour avoir accès au **Post-test** et à la fonction d'impression des résultats. Lorsque les cinq leçons auront été parcourues, choisissez **Post-test**.





3.2 Le prétest

Lorsque vous cliquez sur l'onglet **Prétest**, un formulaire d'inscription apparaît à l'écran. Notez que vous devez compléter entièrement la fiche pour pouvoir poursuivre.

FORMULAIRE
Réseau métropolitain pour la formation en bio-alimentaire

QUITTER

Nom : Homme Femme

Prénom :

Entreprise :

Département :

Téléphone au bureau :

Courriel :

Emploi occupé :

Téléphone résidence :

COLLÈGE MONTMORENCY

Age : 16 - 25 26 - 30 35 - 49 50 - 60 plus de 60 ans

Ancienneté : moins de 1 an 1 à 5 ans 5 à 15 ans 15 à 25 ans plus de 25 ans

Expérience : moins de 1 an 1 à 5 ans 5 à 15 ans 15 à 25 ans plus de 25 ans

Scolarité : Secondaire III Secondaire V Collégiale Universitaire Autre

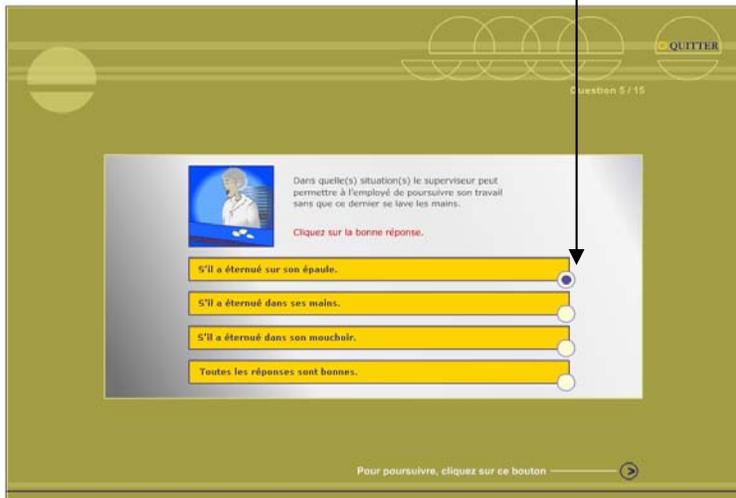
Vous devez compléter tous les champs du formulaire avant de poursuivre.

← Pour poursuivre, cliquez sur ce bouton →

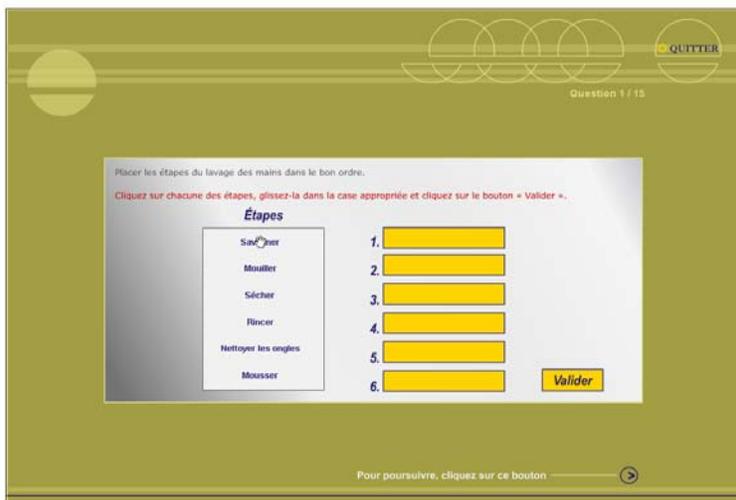


3.3 Répondre aux questions du prétest et du post-test

Pour répondre aux questions « à cocher », il suffit de cliquer sur le **texte de l'énoncé** encadré ou sur le **petit cercle**, qui devient **bleu** lorsque l'opération a réussi.



Certaines réponses exigent de **mettre en ordre les étapes d'un processus**. Dans ce cas, il faut sélectionner le nom de chaque étape (liste de gauche) en appuyant et maintenant enfoncé le bouton de gauche de la souris pour **glisser et déposer** à l'endroit désiré (rectangles de droite) le nom de l'étape. Lorsque le tout est complété à votre satisfaction, cliquez sur **Valider**.



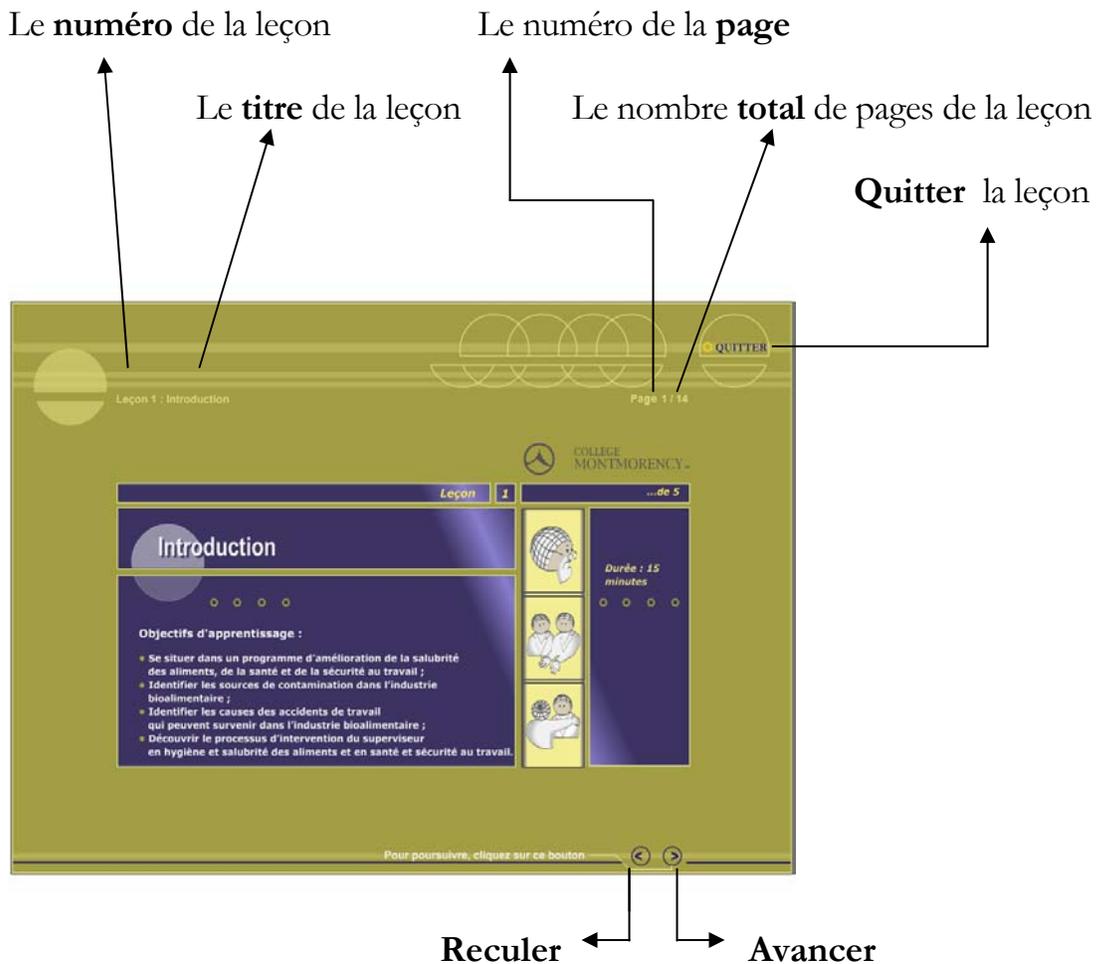


3.4 La page-écran d'une leçon

Une fois votre choix effectué au menu, vous entrez dans un module comportant plusieurs pages-écran. Vous pouvez alors progresser d'une page-écran à l'autre ou quitter le module et revenir au menu.

LA STRUCTURE D'UNE PAGE-ÉCRAN

Sur chacune des pages-écran des leçons vous retrouverez :





4. LA STRATÉGIE D'APPRENTISSAGE

La stratégie s'appuie sur trois grandes étapes : prétest, parcours des cinq leçons et post-test. Toutes les leçons sont construites autour de situations qui mettent en évidence un **processus de supervision** : observation, intervention auprès de l'employé, responsabilisation de l'employé.

4.1 Les éléments de la stratégie

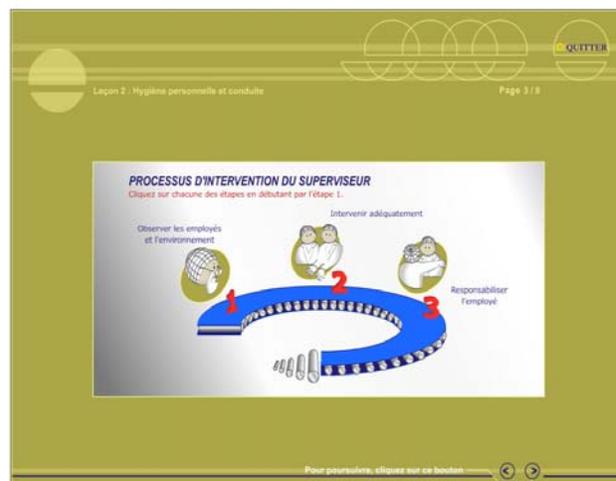
1. Le prétest permet à l'apprenant de se mettre en contexte de formation en répondant à des questions concernant les contenus des leçons.
2. L'étude de cinq leçons interactives place l'apprenant dans diverses situations associées au thème de la leçon. Une rétroaction explicative est fournie à l'apprenant à la suite de chacun de ses choix de réponse.
3. Le post-test reprend les mêmes questions que le prétest et permet à l'apprenant de valider ses réponses par une rétroaction qui s'affiche à l'écran.
4. Une compilation des réponses enregistrées au post-test avec une référence à la leçon étudiée et les résultats de l'apprenant s'affichent à l'écran.
5. Un rapport imprimé des résultats au prétest et au post-test est disponible.



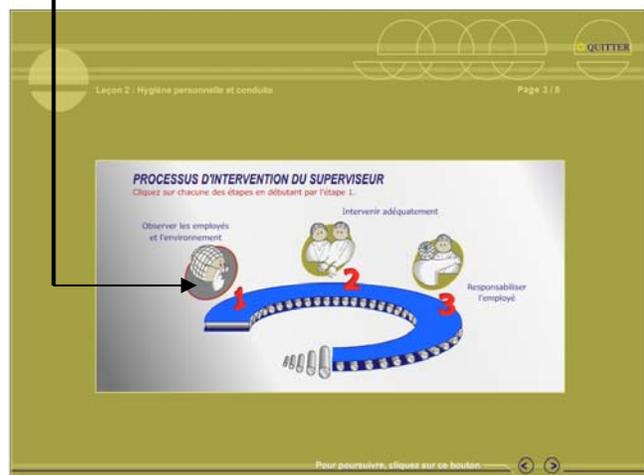
4.2 Les exercices de simulation

Les leçons 2, 3, 4 et 5 comportent 3 exercices de simulation sur le thème abordé. Chaque exercice de simulation comporte 3 étapes correspondant au processus d'intervention du superviseur soit :

1. Observer les employés et l'environnement;
2. Intervenir adéquatement;
3. Responsabiliser l'employé.

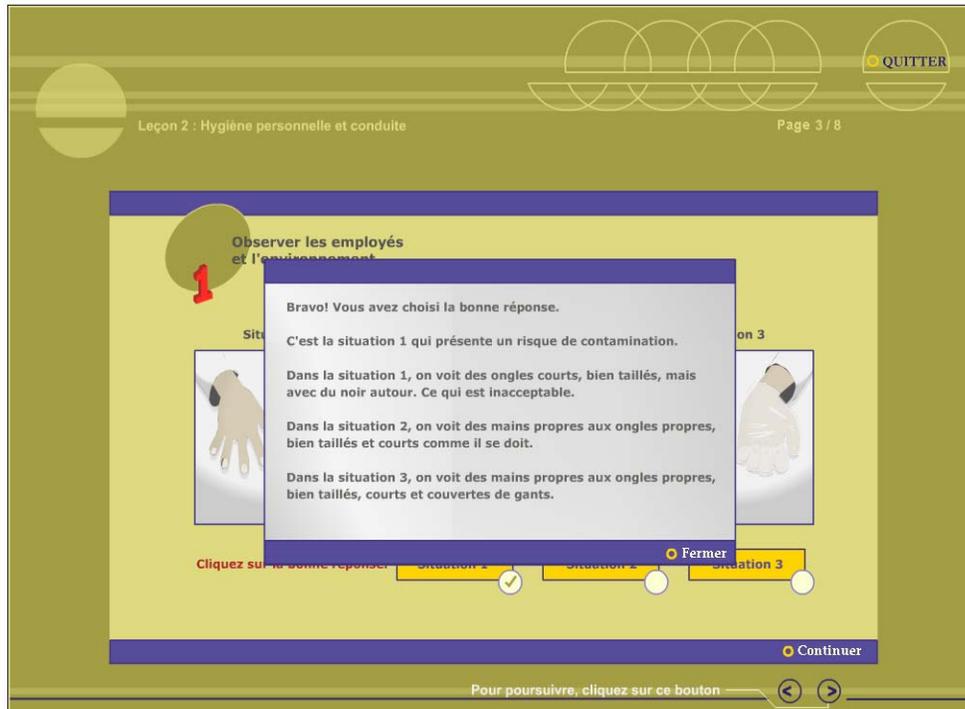


Lorsqu'une étape est complétée, le **cercle devient grisé** et vous passez à l'étape suivante.





Lorsqu'une fenêtre s'ouvre, **vous devez absolument cliquer sur « fermer »** avant de poursuivre. Cliquez ensuite sur « **Continuer** » et non sur le bouton avancer « > » pour poursuivre dans la même simulation.



En cliquant sur le bouton avancer « > » vous passez directement à la **simulation suivante** sans avoir suivi toutes les étapes du processus de supervision en cours.

NOTE : au cours des simulations, vos réponses ne sont pas enregistrées. Par contre, les rétroactions fournies sont une source d'information et un objet d'apprentissage déterminant dans cet outil de formation.



4.3 Le résumé

À la fin de chacune des leçons vous retrouverez un résumé des **objets d'apprentissage** abordés dans les 3 simulations reliées au thème de la leçon.

Leçon 1 : Introduction Page 14 / 14

En résumé

Cette leçon d'introduction vous a permis de découvrir :

- que l'industrie bioalimentaire souhaite se conformer à différentes normes de qualité dont la norme HACCP ;
- qu'il existe de multiples situations à risque de contamination présentes dans chacune des grandes activités de l'industrie bioalimentaire ;
- que le superviseur doit connaître ce qu'est la contamination et être en mesure de repérer les sources possibles ;
- qu'il existe de multiples situations à risque de lésions professionnelles présentes dans l'industrie bioalimentaire ;
- que le superviseur doit connaître ce que sont les accidents de travail et être en mesure de repérer les sources possibles ;
- qu'il existe un processus en trois étapes pour aider le superviseur à faire respecter les règles sur l'hygiène et la salubrité alimentaires ainsi que sur la santé et sécurité au travail.

Pour poursuivre, cliquez sur ce bouton ← →



4.4 Le post-test

Le post-test permet à l'apprenant de concrétiser le parcours d'apprentissage réalisé à travers l'étude des cinq leçons. Avant de faire le post-test l'apprenant est libre de revoir l'une ou l'autre des leçons.

Au cours du post-test, une **rétroaction** apparaît à la suite du choix de réponse effectué.

Question 2 / 15

Évaluer si cette affirmation est vraie ou fausse.

« Lors de la transformation des aliments, il y a des risques de contamination. Les équipements, les individus et l'environnement pourraient être des sources de contamination ».

Cliquez sur la bonne réponse.

Vrai Faux

Bonne réponse.
Ce sujet est traité dans la leçon 1 : « Introduction ». Les équipements, les individus et l'environnement peuvent être des sources de contamination lors de la transformation des aliments.

Pour poursuivre, cliquez sur ce bouton



À la fin, l'ordinateur affiche la compilation des réponses enregistrées avec une référence à la leçon étudiée et les résultats de l'apprenant au post-test.

Rappel du but visé par le post-test :
Permettre à l'apprenant d'identifier son niveau de connaissance pour l'ensemble des sujets traités dans ce cours.

1	Désolé	Leçon 3 : « Lavage des mains ».	Leçon 1	Introduction	0 / 3
2	Désolé	Leçon 1 : « Introduction ».	Leçon 2	Hygiène personnelle et conduite	0 / 3
3	Désolé	Leçon 2 : « Hygiène personnelle et conduite ».	Leçon 3	Lavage des mains	0 / 3
4	Désolé	Leçon 4 : « Nettoyage des équipements ».	Leçon 4	Nettoyage des équipements	0 / 3
5	Désolé	Leçon 2 : « Hygiène personnelle et conduite ».	Leçon 5	Santé et sécurité	0 / 3
6	Désolé	Leçon 4 : « Nettoyage des équipements ».			
7	Désolé	Leçon 3 : « Lavage des mains ».			
8	Désolé	Leçon 4 : « Nettoyage des équipements ».			
9	Désolé	Leçon 5 : « Santé et sécurité ».			
10	Désolé	Leçon 3 : « Lavage des mains ».			
11	Désolé	Leçon 2 : « Hygiène personnelle et conduite ».			
12	Désolé	Leçon 1 : « Introduction ».			
13	Désolé	Leçon 1 : « Introduction ».			
14	Désolé	Leçon 5 : « Santé et sécurité ».			
15	Désolé	Leçon 5 : « Santé et sécurité ».	Total (%)		0 %

Imprimer votre résultat >

Pour poursuivre, cliquez sur ce bouton >

Seuls les résultats du post-test s'affichent à l'écran. Un rapport complet des résultats du prétest et du post-test peut-être imprimé.